

# **BEISKOLÁZÁSI IRODA**

A Fővárosi Önkormányzat Oktatási Ügyosztályának a felkérésére, a Mérei Ferenc Pedagógiai Intézet Pályaválasztási és Pszichológiai Osztályán közel 10 év óta működik a Beiskolázási Iroda.

Az Iroda alapvetően kettős feladatot lát el:

- I. Ügyfélszolgálati rendszerével segíti a továbbtanulás előtt álló általános iskolások középiskolai elhelyezését
- II. A középiskolai jelentkezésekről felvételi statisztikákat gyűjt, rendszerez, és összesítéseket készít.

## **I. Ügyfélszolgálat**

A beiskolázási ciklusban információadással, szaktanácsadással segíti a továbbtanulás előtt álló tanulók elhelyezkedését a középfokú oktatási intézményekbe.

Ebben az időszakban a Beiskolázási Iroda minden munkanap reggeltől a délutáni zárásig folyamatos nyitva tartással, előzetes bejelentkezés nélkül fogadja a középiskolát kereső fiatalokat és szüleiket.

Az iroda ügyfélforgalma elsősorban május első felében kiemelkedő, mivel április végén kapják meg az elutasító határozatukat a jelentkezett, ám fel nem vett tanulók. Ettől függetlenül az iroda munkatársai a tanév végéig, illetve később is szívesen segítenek az elhelyezkedési gondokkal küszködő fiataloknak.

Az ügyfélforgalmat két pályaválasztási tanácsadó bonyolítja le. A szülők/tanulók körében végzett mérések alapján elmondható, hogy az Iroda munkájával, a szolgáltatás színvonalával szembeni elégedettség igen magas.

### **A tanácsadás folyamata:**

1. Adatgyűjtés
2. Személyes tanácsadás

#### **1. Adatgyűjtés**

Az adatgyűjtés a budapesti középiskoláktól kapott jelentések alapján történik. Ezekben a jelentésekben jelzik az iskolák, hogy az egyes tagozatokon hány **üres férőhellyel** rendelkeznek.

A beérkezett adatokat az Iroda munkatársai tematikus sorrendbe rendezik; külön bontva a gimnáziumokat, a szakközépiskolákat és a szakiskolákat, s így áll össze az ún. **ÜRES FÉRŐHELY** lista.

(Megjegyezzük, hogy az Oktatási Hivatal által működtetett Közoktatási Információs Rendszerre feltett szabad férőhelyes gyűjtemény nem áll szinkronban a Beiskolázási Iroda üres férőhelyes listájával. Tapasztalataink szerint a középiskolák már jóval kevesebb férőhelyet jeleznek a Mérei Intézetnek, mint amennyi a [www.kir.hu](http://www.kir.hu) oldalon megjelenik. A másik fontos különbség, hogy míg az Oktatási Hivatal listája konstans április 20-i állapotot tükröz, addig a Beiskolázási Irodának heti gyakorisággal – telefonon – jelentik a létszámváltozást a középiskolák.

## 2. Személyes tanácsadás

A tanácsadáshoz a tanácsadónak előzetesen a következő ismeretekre van szüksége:

- meggyőződjön, hogy valóban felvételt nem nyert tanuló fordul hozzá (kéri az ún. elutasító határozatot)
- megtudja, hogy milyen iskolákba és milyen tagozatokra jelentkezett (jelentkezési lap másolat, ill. elutasító határozat)
- megnézze a tanulmányi előmenetelét / magatartását (ellenőrző)
- figyelembe vegye felvételi teljesítményét (központi írásbeli eredményét mutató tanúsítvány)

Az iskolaválasztási tanácsadás bonyolult pedagógiai folyamat. A tanácsadó mérlegeli a jelentkező elképzeléseit (gyakran a valóságtól elrugaszkodott vágyait), és szinkronba, egyensúlyba hozza azokat a középiskolák által elvárt követelményszinttel. A tanácskérőkkel folytatott beszélgetés így nem feltétlenül konfliktusmentes, sok függ a tanácsadó empatikus, problémakezelő készségétől.

## II. Statisztikai feladat

Két időszakot ölel fel a tevékenység:

- ❖ **Őszi tervszámok** összegzése (amikor a középiskolák leadják elképzeléseiket, hogy a következő tanévben hány tanulócsoportot kívánnak indítani, és hány tanulót tudnak felvenni)
- ❖ **Beiskolázási adatok** (a jelentkezett/felvett tanulók száma, illetve az üres férőhelyek)

A fentiek közül beiskolázási adatok összegezése a domináns.

A feldolgozás tematikus szempontok alapján történik:

### Iskolatípus szerint:

#### *Gimnázium:*

- négy évfolyamos,
- öt évfolyamos:
  - két tanítási nyelvű,
  - nyelvi előkészítő
- hat évfolyamos,
- nyolc évfolyamos

#### *Szakközépiskola:*

- négy évfolyamos,
- öt évfolyamos,
  - két tanítási nyelvű,
  - nyelvi előkészítő

*Szakiskola:*

- 9. évfolyamra beiskolázó,
- felzárkóztató
- 8 osztályra épülő szakmai,
- 8-10 osztályra épülő szakmai

(Külön bontást kapnak az érettségire épülő, ill. a Térségi Integrált Szakképző Központokban – az ún. *TISZK*-ekben – folyó egyéb szakmai képzések is, valamint a felnőttoktatásban meghirdetett szakok!)

**Fenntartó szerint:**

- fővárosi önkormányzati
- kerületi önkormányzati
- egyházi, magán, intézményi fenntartású

**Megyéék szerint:**

- budapesti tanulók
- vidéki tanulók

A fenti szempontok szerint az Iroda munkatársai különböző kimutatásokat készítenek a jelentkezők, felvettek számáról, illetve az üres férőhelyekről.

**Stevanyik László**  
**tanácsadó**  
**Pályaválasztási és Pszichológiai Tanácsadó Osztály**